



Titre professionnel Technicien services de l'électroménager connecté (TP TSEC)

1 an

PRÉ-REQUIS, CONDITIONS D'ACCÈS

- Niveau Bac, Bac SN/MELEC ou équivalent.
- De 16 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage (Date limite d'entrée en formation en apprentissage : 3 mois avant ou 3 mois après le début du cycle).
- A partir de 16 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil).

VERS QUELS METIERS ?

- Technicien services en électrodomestique.
- Réparateur électroménager (à domicile).
- Technicien de service électroménager.
- Technicien SAV.
- Technicien de maintenance en électroménager.
- Technicien «hotline» électroménager.
- Technicien électroménager itinérant.

DEBOUCHES

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménagers : services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation.

FINANCEMENT

- Frais pédagogiques (nous consulter).
- Apprentissage, contrat de professionnalisation : prise en charge des frais de formation par l'OPCO : nous consulter.
- Autres statuts : possibilités de prise en charge. Nous consulter pour plus de détails.

ACCESSIBILITÉ/ HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite. Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité selon le handicap.

ORGANISATION PEDAGOGIQUE

DURÉE

- 1 an dont 630 heures en centre (soit 18 à 19 semaines en centre en fonction du planning).
- Rentrée en février / mars.

RYTHME D'ALTERNANCE

Une à deux semaines par mois à la MFR, en fonction du planning, le reste du temps en milieu professionnel.

STATUT

- Salarié : en contrat apprentissage jusqu'à 30 ans (dérogations possibles), en contrat de professionnalisation, en emploi.
- Stagiaire de la formation professionnelle.
- Financement individuel.

EXAMEN / DIPLOME

- Diplôme de niveau 4.
- N°RNCP : 37263 (date d'échéance de l'enregistrement 25/01/2028).
- Modalité d'évaluation : épreuves ponctuelles terminales. Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences.
- Certificateur : Réseau Ducretet.

METHODES PEDAGOGIQUES

Modalités de la formation :

- Formation en présentiel au CFA/MFR.
- Formation en alternance.

Méthodes pédagogiques :

- Accompagnement individualisé et auto-évaluation.
- Enquêtes en milieu professionnel.
- Travaux de groupe.
- Travaux de recherche et apports théoriques.
- Visites / interventions de professionnels.

LA FORMATION

OBJECTIF

Former des professionnels capables de prendre en charge une demande client, d'effectuer l'installation, la mise en service, le diagnostic et la réparation des produits électroménager.

CONTENU DE LA FORMATION

Compétences visées :

- **BC 1** : Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager afin de satisfaire les attentes du client.

Prendre en charge un client dans le cadre d'une intervention de service après-vente, afin de l'orienter vers la solution adaptée et en tenant compte des spécificités de l'intervention en présentiel ou à distance – Réaliser un devis et une facture dans le cadre d'un service après-vente, en appliquant les mentions légales afin de présenter le coût de l'intervention au client.

- **BC 2** : Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager.

Mettre en service un produit électroménager, en procédant à son installation et à sa configuration pour en garantir le fonctionnement optimal – Conseiller le client, en présentiel ou à distance, en l'accompagnant dans l'utilisation d'un produit électroménager afin d'en assurer le meilleur usage

- **BC 3** : Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager.

Etablir un pré-diagnostic d'un produit électroménager en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer l'origine du dysfonctionnement – Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un produit électroménager afin d'en rétablir le fonctionnement optimal en respectant les normes définies par le constructeur – Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies par le constructeur et la réglementation en vigueur.

SITE DE FORMATION

MFR TOULOUSE NORD
2 Impasse de la Saudrune
31140 Launaguet

CONTACT : 05.34.27.69.70

mfr.launaguet@mfr.asso.fr

www.mfr-toulousenord.fr